

FORMULAR DE INREGISTRARE A PLANGERII

Nr. _____ /Data _____

A. DATE DE IDENTIFICARE

Nr.crt.	<i>Client final</i>	<i>Furnizor de gaze naturale</i>
1	Nume:	Nume: S.C. MACIN GAZ S.R.L.
2a	Cod client final:	
2b	Cod de identificare a punctului de masurare /Cod loc de consum:	
3	Adresa de corespondenta:	Adresa: str. Malului, nr.2A
4	Localitate:	Localitate: Macin
5	Cod postal:	Cod postal:825300
6	Tel/fax:	Tel/fax 0240572769
7	E-mail:	macin.gaz@hotmail.com
Reprezentant legal:		

B. PLANGERE CLIENT FINAL**I Probleme reclamate**

Data la care a aparut problema ____ / ____ / ____ (zi, luna, an)

Indicati daca problema a aparut pentru prima data DA/NU

FURNIZARE GAZE NATURALE

Plangere in legatura cu:	1 Clauze contractuale furnizare gaze naturale
	2 Modalitate de facturare gaze naturale
	3 Consumul si valoarea facturii de gaze naturale; determinarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale
	4 Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat; facturarea reviziilor si verificărilor instalațiilor de utilizare gaze naturale
	5.Ofertarea de prețuri si tarife
	6.Continuitatea în alimentarea cu gaze naturale
	7.Calitatea gazelor furnizate
	8.Funcționarea grupurilor de măsurare
	9.Schimbarea furnizorului
	10.Informarea clienților finali
	11.Standarde de performanță furnizare gaze naturale
	12.Altele

Informații suplimentare:

Alte tipuri de probleme:

II. Detalii cu privire la plângere:

III. Cerințe client final

Solicitare: (exemplu: esalonare la plata, corectie factura, verificare contor, penalitati cf. standard de performanta, etc.)

1

2

3

4

5

Alte tipuri de solicitări:

IV. Documente anexate

Lista documentelor probatorii

1

2

3

Data:

Semnătură client final