

Drepturile si obligatiile consumatorilor

- **Condițiile standard de furnizare – consumatori casnici (Ordin ANRE nr. 77/2009 - extras)**

VI. Drepturile i obliga iile consumatorului casnic de gaze naturale

Art. 8. – Consumatorul are urm toarele drepturi:

- a) s fie alimentat cu gaze naturale în temeiul contractului de furnizare;
- b) s solicite furnizorului întreruperea aliment rii cu gaze naturale, inclusiv în cazul în care întreruperea este legat de func ionarea în condi ii de siguran a instala iilor proprii;
- c) s transmit indexul echipamentului de m surare, determinat lunar prin autocitire, în condi iile i la termenele precizate de furnizor;
- d) s solicite informa ii cu privire la serviciul de furnizare reglementat ;
- e) drepturile corelative obliga iilor furnizorului.

Art. 9. – Consumatorul are urm toarele obliga ii:

- a) s achite integral i la termen factura emis de furnizor, reprezentând contravaloarea serviciului pentru furnizarea reglementat a gazelor naturale, precum i dup caz, a major rilor de întârziere aferente;
- b) s foloseasc exclusiv aparate de utilizare, care respect cerin ele legisla iei în vigoare, s efectueze verificarea periodic a acestora în conformitate cu reglement rile în vigoare i s nu realizeze interven ii neautorizate asupra aparatelor i instala iilor de utilizare a gazelor naturale;
- c) s suporte cheltuielile legate de instala ia de utilizare;
- d) s nu deterioreze echipamentul de m surare, sigiliile metrologice, precum i toate celelalte instala ii ale operatorului de sistem aflate pe proprietatea c onsumatorului;
- e) s efectueze modific rile instala iei de utilizare numai pe baza aprob rilor legale i numai cu operatori economici autoriza i de autoritatea competent ;
- f) s sesizeze imediat furnizorul în leg tur cu orice defec iune pe care o constat în fu nc ionarea echipamentului de m surare sau a instala iei de utilizare;
- g) s permit accesul în vederea citirii indexului echipamentului de m surare, pe perioada derul rii contractului, în situa ia în care echipamentul de m surare se afl pe proprietatea consu matorului;
- h) s notifice furnizorului orice schimbare a datelor sale de identificare, prev zute în contractul de furnizare.

- **Condiții standard de furnizare – consumatori noncasnici (Ordin ANRE nr. 77/2009 - extras)**

V. Drepturile i obliga iile consumatoru lui noncasnic de gaze naturale

Art. 8. - Consumatorul are urm toarele drepturi:

- a) s fie alimentat cu gaze naturale în conformitate cu prevederile contractului de furnizare;
- b) s solicite furnizorului întreruperea aliment rii cu gaze naturale;
- c) s solicite înlocuirea echipamentului de m surare, pe cheltuiala sa, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- d) s transmit indexul echipamentului de m surare, determinat lunar prin autocitire, în condi iile i la termenele precizate de furnizor;
- e) s solicite modificarea graficului de furnizare a cantit ilor de gaze naturale contractate, prev zut în anexa nr. 1 la contractul de furnizare, cu cel pu in 2 zile anterioare zilei/s pt mâinii pentru care se solicit modificarea; modific rile vor putea fi convenite de c t re p r i în termen de o zi de la data solicit rii;
- f) s aib acces la aparatele de m surare pentru decontare care nu sunt pe proprietatea sa, în prezen a personalului împuternicit al furnizorului/operatorului sistemului de distribu ie/transport al gazelor naturale;
- g) toate celelalte drepturi corelative obliga iilor furnizorului.

- Art. 9. - Consumatorul are următoarele obligații:
- a) să achite integral și la termen factura emisă de furnizor, reprezentând contravaloarea serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale, precum și după caz, majorările de întârziere aferente;
 - b) să folosească exclusiv aparatele de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
 - c) să nu revândă gazele naturale contractate;
 - d) să suporte cheltuielile aferente verificării metrologice a echipamentului de măsurare aflat în proprietatea sa, inclusiv a reparațiilor necesare meninutului în clasa de exactitate;
 - e) să plătească măsurile necesare pentru încadrarea consumului de gaze naturale, exprimat în unități de energie, în limitele stipulate în contractul de furnizare, pentru consumatorul al cărui consum anual se încadrează în categoriile B4-B6 sau A2-A5;
 - f) să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare și să asigure accesul împuternicitului operatorului de sistem la acesta;
 - g) să permită accesul în vederea citirii indexului echipamentului de măsurare, în orice moment pe perioada derulării contractului, în situația în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea consumatorului;
 - h) să notifice furnizorului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în contractul de furnizare.

- **Regulamentul privind stabilirea unor raporturi juridice între furnizor și consumatorii de gaze naturale (Ordin ANRE nr. 74/2009 – extras)**

SEC IUNEA a 4-a

Drepturile și obligațiile ale consumatorului de gaze naturale

ART. 20

Consumatorul de gaze naturale are următoarele **drepturi**:

- a) să fie alimentat cu gaze naturale, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a gazelor naturale;
- b) să solicite furnizorului întreruperea furnizării gazelor naturale, în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor consumatorului sau ale operatorului sistemului de distribuție/transport al gazelor naturale;
- c) să modifice instalația de utilizare, cu condiția respectării prevederilor legale;
- d) să solicite și să primească penalități pentru nedeplinirea obligațiilor furnizorului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale;
- e) alte drepturi prevăzute de reglementările în vigoare sau convenite de consumator cu furnizorul de gaze naturale, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

ART. 21

Consumatorul de gaze naturale are următoarele **obligații**:

- a) să achite integral și la termen contravaloarea facturilor emise de furnizor;
- b) să folosească exclusiv aparate de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare, să efectueze verificarea periodică a acestora;
- c) să păstreze intacte contorul, sigiliile metrologice și să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea contorului de măsurare, a instalațiilor operatorului de sistem de distribuție amplasate în incinta consumatorului sau a instalației de utilizare;
- d) să permită accesul împuternicitului operatorului sistemului de distribuție/transport al gazelor naturale la postul/stația de reglare-măsurare/echipamentul de măsurare, în situația în care acestea se află pe proprietatea consumatorului;
- e) să permită accesul persoanelor abilitate în vederea verificării debitului maxim instalat față de debitul aprobat, precum și pentru a efectua, în conformitate cu reglementările în vigoare, contra cost,

verificarea sau revizia periodică a instalației de utilizare; operațiunile de verificare periodică se vor efectua la maximum 2 ani, iar cele de revizie periodică la maximum 10 ani;

f) să prezinte dovada, în scris, emisă de o firmă autorizată, cu maximum 6 luni înainte de data verificării instalației de utilizare, privind curățarea și verificarea coruzilor de fum;

g) să suporte costul reparației aparatelor de măsurare și/sau a echipamentelor, când acestea s-au defectat ca urmare a culpei proprii;

h) să suporte cheltuielile aferente operației de înlocuire temporară a contorului și/sau expertizei metrologice, în cazul în care sesizarea sau cu privire la funcționarea contorului de măsurare se dovedește neîntemeiată;

i) să nu ridice construcții, să nu depoziteze materiale și să nu efectueze lucrări subterane/supraterane pe traseele instalațiilor de utilizare a gazelor naturale, precum și pe traseele instalațiilor operatorului sistemului de distribuție/transport al gazelor naturale aflate pe proprietatea consumatorului, fără acordul scris, prealabil, al operatorului;

j) să asigure efectuarea verificării instalației de utilizare, după o perioadă mai mare de 6 luni consecutive de neutilizare a gazelor naturale;

k) să utilizeze combustibili alternativi pe perioada întreruperii sau limitării furnizării gazelor naturale, după caz, în cazul consumatorilor noncasnici a căror activitate se caracterizează prin continuitate - de tipul unităților cu foc continuu;

l) să suporte cheltuielile aferente înlocuirii de către operatorii economici autorizați a porțiunilor sau a armăturilor din instalația de utilizare în privința coroziei în urma reviziilor/verificărilor periodice și-a constatat că au scurgeri de gaze și nu pot fi remediate;

m) să notifice furnizorul orice modificare a elementelor de natură juridică sau administrativă avute în vedere la data semnării contractului;

n) să efectueze verificarea și revizia periodică a instalației de utilizare, în conformitate cu prevederile Normelor tehnice pentru proiectarea, executarea și exploatarea sistemelor de alimentare cu gaze naturale, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 5/2009;

o) alte obligații prevăzute de reglementările în vigoare sau convenite de consumator cu furnizorul de gaze naturale, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.